



Aftalevilkår.

Nærværende aftalevilkår er gældende for medlemmets tilslutning til Internet og andre ydelser via datatransmissionsdelen (aarslevnet.dk) af Årslev Net.

1.0 Generelle bestemmelser:

1.1 Tilslutningen til og brugen af Internet og andre ydelser via Årslev Net kræver, at man er myndig, samt gyldigt medlem af Årslev Net. Tilslutningen følger adressen på samme måde som Radio- og TV tilslutningen.

1.2 Tilslutningen er personlig for medlemmet og dennes husstand. Medlemmet må ikke give andre adgang til at benytte tilslutningen eller dele denne over flere husstande.

1.3 Tilslutningen må ikke anvendes til erhvervsmæssigt og kommercielle formål (kræver særskilt aftale).

1.4 Medlemmet binder sig for 6 måneder ved tegning af denne aftale.

2.0 Tilslutningen:

2.1 Tilslutningen etableres via udstyr (kabel modem) leveret af Årslev Net. Udstyret forbliver Årslev Net' s ejendom og medlemmet må ikke disponere over eller foretage indgreb i udstyret. Udstyret skal ved aftalens ophør leveres tilbage til Årslev Net i samme stand som leveret bortset fra normalt slid og ælde. Medlemmet er forpligtet til at tegne fuld nyværdiforsikring for udstyret (værdi kr. 800,-).

2.2 Medlemmet er forpligtiget til at give Årslev Net oplysning om abonnentens netkortadresse(r) (MAC-adresse), og må alene benytte de(n) af Årslev Net udleverede IP adresse(r).

2.3 Medlemmet er selv ansvarlig for at beskytte sine data ved hjælp af firewall, password osv., således, at uvedkommende ikke kan trænge ind på medlemmets Pc'er(e). Årslev Net påtager sig intet ansvar for uvedkommendes adgang til medlemmets data og systemer.

3.0 Brug af tilslutningen:

3.1 Medlemmet er forpligtiget til ikke at anvende tilslutningen på en måde, som kan medføre skade eller gener for driften af anlægget, Årslev Net eller tredjemand. Medlemmet skal følge Årslev Net' s anvisninger på installation og brug af tilslutningen. Årslev Net har til hver en tid ret til at foretage inspektion af tilslutningen.

3.2 Årslev Net har ret til at begrænse medlemmets båndbredde, hvis medlemmet fortager aktiviteter der overbelaster den tilstedeværende båndbredde, f.eks. opsætter, serverer, foretager kontinuerlige videokonferencer eller foretager konstant download af data.

4.0 Fejlafhjælpning:

4.1 Kontingenterne til Årslev Net dækker omkostningerne ved service og vedligeholdelse af kabel- og data-nettet (Årslev Net) til og med stander, samt af udstyr leveret af Årslev Net (kabelmodem).

4.2 Ved fejl og driftsforstyrrelser på (TV) kabel nettet henvises til retningslinjerne for TV og Radioforsyningen.

4.3 Andre fejl og driftsforstyrrelser på Årslev Net fejlmeldes via e-mail eller telefonisk til Årslev Net support (e-mail adresse, telefon nr. og åbningstider annonceres på hjemmeside og Info kanalen). Årslev Net vil søge at afhjælpe en fejltilstand uden unødigt forsinkelse.

4.4 Telefonisk hjælp vedrørende medlemmets tilslutning til Årslev Net kan fås hos Årslev Net's support i de annoncerede åbningstider dvs. hjælp vedr. Årslev Net's udstyr hos medlemmet tilslutningen til brugerens computer og visse opsætninger vedr. tilslutningen i medlemmets PC samt hjælp til brugen af tjenester hos Årslev Net (f.eks. e-mail konto hos Årslev Net). Fejlbehæftet udstyr (leveret af Årslev Net) indleveres hos Årslev Net.

5.0 Afbrydelse af tilslutningen:

5.1 I tilfælde af medlemmets væsentlige misligholdelse af forpligtigelser i henhold til denne aftale, er Årslev Net berettiget til uden varsel at afbryde medlemmets forbindelse. Årslev Net giver snarest herefter meddelelse til medlemmet om lukningen og årsagen hertil.

Følgende forhold anses bl.a. for væsentlige misligholdelser:

- Medlemmet undlader rettidigt at opfylde sine betalingsforpligtelser i henhold til abonnementsaftalen.
- Medlemmet medvirker til misbrug af nettets ressourcer eller funktioner, herunder spredning af spam, virus og kædebreve.
- Medlemmet opsætter, serverer, der medfører en stor belastning af nettet, foretager kontinuerlige videokonferencer eller foretager konstant download af data, da sådanne og tilsvarende aktiviteter kan overbelaste den tilstedeværende båndbredde.
- Medlemmet overholder ikke dansk lovgivning.
- Medlemmet optræder uetisk på internettet.
- Medlemmet giver andre adgang til at benytte internetadgangen eller deler denne over flere husstande.

5.2 Årslev Net er berettiget til at opkræve gebyr for genåbning af tilslutningen.

6.0 Betalinger:

6.1 Takster og månedsabonnement fremgår af abonnementsaftalen. Årslev Net har ret til med 1 måneds varsel at ændre priser eller betalingsform. Ændringer meddeles medlemmet via E-mail, brev, INFO kanalen eller på anden betryggende måde.

6.2 Abonnementsprisen som er en fast afgift betales 1 måned forud.

6.3 Abonnementsprisen betales via PBS ellers betales et gebyr på kr. 25,- pr. opkrævning.

7.0 Ansvar:

7.1 Årslev Net påtager sig intet ansvar for:

- Driftsforstyrrelser i tilslutningen, som kan henføres til normal service og vedligeholdelse af anlægget.
- Medlemmets anvendelse af tilslutningen, eller at resultatet heraf ikke opfylder medlemmets behov eller forventninger.
- Direkte og indirekte tab som medlemmet måtte lide.
- Andre forhold som anført i aftalen.
- Tab opstået som følge af manglende adgang til tjenester eller information på Internet, selvom dette skyldes systembrud eller andre forhold hos Årslev Net.
- Fejl eller driftsforstyrrelser i tilslutningen, som kan henføres til at medlemmet har anvendt udstyr, som ikke er leveret eller godkendt af Årslev Net eller, medlemmet har foretaget indgreb i tilslutningen.
- De data, som passerer via anlægget og tilslutningen. Medlemmet er ansvarlig for, at tilslutningen samt de data der overføres via tilslutningen, ikke krænker gældende lovgivning.
- At tredjemand trænger ind i tilslutningen og destruerer, forvansker eller ændre data.
- Force majeure.

7.2 Ved data kriminalitet udøvet via Årslev Net vil politiet eller anden tilsvarende myndighed få udleveret medlems navn og adresse som anført på denne kontrakt samt logfiler og andre data Årslev Net måtte ligge inde med.

7.3 Medlemmet skal holde Årslev Net skadesløs for ethvert krav fra tredjemand, som måtte blive rettet mod Årslev Net som følge af medlemmets brug af tilslutningen.

7.4 En part er ikke ansvarlig for misligholdelse af forpligtigelser i henhold til aftalen, såfremt misligholdelsen skyldes forhold udenfor vedkommendes kontrol.

7.5 Medlemmets brug af opkoblingen sker i enhver henseende på eget ansvar. Årslev Net kan ikke holdes ansvarlig for skader eller savn ved manglende signal. Årslev Net påtager sig intet ansvar for uvedkommendes adgang til medlemmets data og systemer.

7.6 Medlemmet er selv ansvarlig for alle eventuelle fejl og omkostninger opstået i relation til bestilling af ydelser via Internettet og brug af betalingssystemer tilknyttet Internet.

8.0 Ændringer i aftalevilkår:

8.1 Årslev Net forbeholder sig ret til at ændre aftalevilkårene, herunder tekniske specifikationer samt funktioner, som tilslutningen giver medlemmet mulighed for at anvende. Ændringerne skal meddeles med 30 dages forudgående varsel bortset fra ændringer, som skyldes pålæg afgivet af offentlige myndigheder, ændret lovgivning eller tilsvarende. Mindre ændringer af tekniske specifikationer og funktioner kan til enhver tid gives til medlemmet på Årslev Net' s hjemmeside og INFO-kanalen

9.0 Aftalens løbetid:

9.1 Med et skriftligt varsel på 1 måned kan aftalen opsiges medlemmet til udgangen af den følgende måned.

9.2 Indbetalt kontingent kan ikke tilbagebetales.

10.0 Øvrige bestemmelser.

10.1 Enhver tvist mellem parterne skal afgøres ved retten i Odense.

10.2 Abonnenten opnår ingen rettigheder over IP-adresse, ophavsretlig beskyttede værker, tekniske løsninger, anlægget, tilslutninger, bortset fra hvad der udtrykkeligt fremgår af aftalevilkårene.